



Zorgpunt Rotterdam

Rochussenstraat 253G

3021NW ROTTERDAM

Tel: 0031625147568

E-mail: info@zorgpuntrotterdam.nl

Website: www.zorgpuntrotterdam.nl

Algemene Voorwaarden Zorgpunt Rotterdam

Versie: 1.0 | Datum inwerkingtreding: 23-09-2021

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Zorgverlener: Zorgpunt Rotterdam, gevestigd te Rotterdam.
- Cliënt: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de zorg- en/of dienstverlening van Zorgpunt Rotterdam.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen de cliënt en Zorgpunt Rotterdam met betrekking tot het leveren van zorg- en/of dienstverlening.
- Zorgplan: een individueel plan waarin de aard, omvang en frequentie van de te leveren zorg wordt vastgelegd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zorgovereenkomsten tussen Zorgpunt Rotterdam en de cliënt.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 - Zorgverlening

1. Zorgpunt Rotterdam levert zorg op basis van de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wkkgz.

2. De zorg wordt geleverd zoals omschreven in het zorgplan, dat in overleg met de cliënt (en/of diensvertegenwoordiger) wordt opgesteld.
3. De zorg wordt geleverd door gekwalificeerd personeel.

Artikel 4 - Rechten en plichten van de cliënt

1. De cliënt verstrekt volledige en juiste informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de zorgverlening.
2. De cliënt heeft recht op privacy, respectvolle bejegening en duidelijke communicatie.
3. De cliënt is verplicht medewerking te verlenen aan de zorg, voor zover dat redelijkerwijs verwacht mag worden.

Artikel 5 - Tarieven en betaling

1. Indien van toepassing, informeert Zorgpunt Rotterdam de cliënt vooraf over eventuele kosten.
2. Indien de zorg niet volledig wordt vergoed door de gemeente (Wmo of Wlz), ontvangt de cliënt een factuur.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 - Annulering van afspraken

1. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren te worden geannuleerd.
2. Bij niet tijdige annulering kan Zorgpunt Rotterdam kosten in rekening brengen, tenzij sprake is van overmacht.

Artikel 7 - Klachten en geschillen

1. Zorgpunt Rotterdam heeft een klachtenregeling conform de Wkkgz.
2. Klachten kunnen worden ingediend bij de interne klachtenfunctionaris via info@zorgpuntrotterdam.nl.
3. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt zich wenden tot een erkende geschilleninstantie.

Artikel 8 - Privacy en gegevensbescherming

1. Zorgpunt Rotterdam verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Meer informatie is te vinden in het privacyreglement van Zorgpunt Rotterdam.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Zorgpunt Rotterdam is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 10 - Wijzigingen

1. Zorgpunt Rotterdam behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen worden schriftelijk of digitaal aan de cliënt medegedeeld en treden in werking 30 dagen naaankondiging, tenzij anders aangegeven.